

Vi søger en dedikeret

ONLINE SALES SUPPORTER

Motiveres du af kundeservice og har du styr på tallene og analyserne bag onlinesalget? Har du flair for IT-redskaber som Excel, Navision og PIM, så kan det være dig, vi søger til Bloomingvilles Online Team



Om jobbet

Som Online Sales Supporter får du et job, hvor du kan kombinere din passion for god kundeservice med mere databaserede opgaver som for eksempel udarbejdelse af salgsrapporter og kollektionsanalyser for online-segmentet som helhed samt for udvalgte Online Key Accounts. Du får nogle udvalgte online kunder, hvor du er den primære kontakt, og sikrer at de får de data og analyser, som de har brug for i forhold til optimering af salget. Du kommer til at arbejde med analyser, tal og performance samt med trafik, PIM og ordrebehandling. Din kundekontakt er primært e-mail baseret, og du får brug for at arbejde med Excel lister og koordinere forsendelser. Der er mulighed for, at du kan udvikle jobbet, så du kommer til at arbejde med IT-integration over mod kunderne og/eller med logistikløsninger, hvis du har kompetencer og motivation for at arbejde i den retning.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Udarbejde salgsrapporter og kollektionsanalyser
- Genere produktfiler fra PIM system tilpasset kundernes behov og krav
- Vedligeholde og sikre flow mellem eksterne kundeplatforme og Navision
- Indsalg af nyeste kollektioner til udvalgte Key Accounts
- Ordrebehandling og leveringsplanlægning
- Sikre at kunder er opdaterede på kampagner, priser, kollektioner, tiltag osv.

Du indgår som en del af online salgssupportteamet, så det er vigtigt, at du kan lide at have kundekontakt. Der er et stærkt teamwork i afdelingen, og der overlappes med opgaver efter behov, så kunderne altid oplever den gode kundeservice. Du får arbejdsplads på kontoret i Ikast, og får reference til Online Sales Manager.

Om dig:

Du har erfaring med eller talent for datahåndtering og salgsanalyser gerne med erfaring fra onlinesalg. Din erfaring kan være skabt på grundlag af en handelsmæssig uddannelse, hvor du har været vant til kundekontakt. Du har en struktureret og detaljeret tilgang til dit arbejde, så du får afsluttet dine opgaver i god kvalitet. Da du er hurtigt opfattende, og har et godt overblik, betyder det, at du arbejder effektivt og kan arbejde med mange opgaver på samme tid. Du er en god koordinator, ansvarsfuld og tager selv ansvar for, hvad du skal lave hvornår, og hvad næste opgave er. Du kommer til at arbejde i et team, der måler succes på teambasis, og derfor er det også vigtigt, at du er positiv og god til at samarbejde. Det er teamets mål at alle henvendelser besvares indenfor 24 timer.

Du bliver en del af en virksomhed, der brænder for at skabe Ever Changing Homes, og derfor vil det være en fordel, hvis du interesserer dig for design og indretning, samt motiveres af at arbejde i en virksomhed, der arbejder med produkter, der skaber glæde. Du er godt kommunikerende på dansk og engelsk både mundtligt og skriftligt. Erfaring med ERP-systemer (gerne Navision) og Excel på superbruger niveau er en klar fordel.

Ansøgning

Rekrutteringen til stillingen foregår i samarbejde med PRO&CO. Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte PRO&CO, Kristian Reinevald, tlf 9660 3200. Ansøgningerne behandles løbende. Upload din ansøgning allerede i dag til PRO&CO via linket her: [Søg stillingen](#).

PRO&CO

Bloomingville A/S er en ambitiøs international virksomhed, der designer, udvikler, markedsfører og sælger kollektioner inden for boliginteriør og møbler. Virksomheden er placeret i Ikast, og beskæftiger omkring 70 medarbejdere, og har desuden ca. 65 agenter og distributører fordelt ud over det meste af verden. Virksomheden markedsfører i øjeblikket 4 brands; Bloomingville, Bloomingville MINI, Creative Collection og ILLUME x Bloomingville. Bloomingville A/S eksporterer mere end 90 % af omsætningen.

* Bloomingville
EVER CHANGING HOMES

creative collection
inspiring authentic living

* Bloomingville
EVER CHANGING HOMES

ILLUME x * Bloomingville
EVER CHANGING HOMES